

ALGEMENE VOORWAARDEN BLOEM-O-THEEK

ARTIKEL 1 – Begrippen

In onderhavige algemene voorwaarden gelden de volgende begrippen:

Klant: iedere partij (zowel zakelijk als particulier) aan wie Bloem-o-Theek complete bloemcreaties verhuurt, alsmede iedere partij (zowel zakelijk als particulier) die Bloem-o-Theek een opdracht van enige andere aard heeft verstrekt;

Abonnement: een overeenkomst tussen Bloem-o-Theek en een zakelijke klant voor het op periodieke basis leveren (verhuren) van complete bloemcreaties met zijden bloemen door Bloem-o-Theek.

Bloem-o-Theek: onderdeel van ToDo4U Services, gevestigd aan de Sparrendreef 43a, 4132 XX te Vianen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69583153

Overeenkomst: iedere door de klant geaccepteerde of uitgevoerde van Bloem-o-Theek afkomstige offerte, iedere bestelling die de Klant bij Bloem-o-Theek plaatst, of iedere andere overeenkomst die de Klant aan Bloem-o-Theek bindt;

Persoonsgegevens: alle persoonsgegevens in de zin van EU Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die betrekking hebben op de Klant, met inbegrip van betalingsgegevens.

Website: www.Bloem-o-Theek.nl

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten afkomstig van Bloem-o-Theek.
2. Bloem-o-Theek is gerechtigd de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal de Klant hierover schriftelijk informeren. Indien sprake is van Abonnement, is die Klant gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.
3. De algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten van toepasselijkheid.
4. Wanneer de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van onderhavige algemene voorwaarden, dan zal de inhoud van de Overeenkomst voorrang hebben.
5. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Bloem-o-Theek uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 3 – Aanbod; sluiten van de Overeenkomst

1. Offertes en prijsvoorstellen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment geannuleerd of gewijzigd worden.
2. Contracteren met Bloem-o-Theek geschiedt uitsluitend op afstand. Tussen Bloem-o-Theek en Klant komt een Overeenkomst, al dan niet zijnde een Abonnement, tot stand via de Website op het moment dat de Klant een bestelling plaatst, of kenbaar maakt een aanbieding of offerte van Bloem-o-Theek te accepteren of wanneer Bloem-o-Theek is begonnen met de uitvoering van de order op opdracht.
3. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bloem-o-Theek kan de Klant diens rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of een Abonnement niet overdragen aan derden.

ARTIKEL 4 – Prijzen en betaling

1. De overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW en overige overheidshoeffingen.
2. Bloem-o-Theek behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in de vorm van het Abonnement aangeboden en nog te leveren producten tijdens de looptijd van het Abonnement te wijzigen, bijvoorbeeld met betrekking tot uitbreiding van de variëteit in bloemen, de grootte van de creatie en de dienstverlening (zoals het aantal wisselmomenten), waarbij Bloem-o-Theek de Klant uiterlijk 14 dagen voordat een wijziging effect heeft, zal informeren.

3. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
4. Voor de betaling kan de Klant uitsluitend gebruik maken van de door Bloem-o-Theek op de Website aangeboden betalingsmogelijkheden.
5. Bij zakelijke klanten dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
6. In geval van te late betaling zal de zakelijke Klant van rechtswege in verzuim zijn en vanaf het hierboven genoemde moment na 14 dagen wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn.
7. Ingeval de zakelijke Klant na aanmaning, welke uitsluitend per mail wordt verstuurd, verzuimt het volledige bedrag te betalen, is Bloem-o-Theek gerechtigd een incassobureau in te schakelen, welke kosten voor rekening van de zakelijke Klant komen, en de diensten van Bloem-o-Theek voor de betreffende klant te blokkeren.

ARTIKEL 5 – Gegevens Klant

1. De klant is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die noodzakelijk (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant kan uiterlijk tot 5 dagen voor een wissel de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante Persoonsgegevens via de Website of schriftelijk wijzigen. De wijziging geldt pas nadat deze door Bloem-o-Theek schriftelijk is bevestigd.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bloem-o-Theek verstrekte gegevens, waaronder de Persoonsgegevens, ook indien die gegevens via een derde aan Bloem-o-Theek worden aangeleverd. Bloem-o-Theek mag in alle gevallen gerechtvaardigd op deze aangeleverde informatie vertrouwen.
3. De Klant dient zorgvuldig om te gaan met de inloggegevens die Bloem-o-Theek de Klant verstrekt om toegang te kunnen verkrijgen tot (een account op) de Website. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De Klant is aansprakelijk voor ieder gebruik dat van zijn inloggegevens wordt gemaakt.

ARTIKEL 6 – Privacy

Voor het kunnen voorbereiden, uitvoeren en afhandelen van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden, zoals (direct) marketing, verwerkt Bloem-o-Theek Persoonsgegevens van de Klant. Bloem-o-Theek hanteert een online privacy beleid waarin informatie wordt verstrekt over de verwerking van Persoonsgegevens en de rechten die de Klant daarbij heeft.

ARTIKEL 7 – Opzeggen Abonnement

1. De zakelijke Klant is gerechtigd om via de Website en/of schriftelijk het Abonnement te allen tijde op te zeggen.
2. De opzegging dient uiterlijk 14 dagen voor de volgende wissel door Bloem-o-Theek te zijn ontvangen en schriftelijk bevestigd.
3. De particuliere Klant is geheel vrij om na afloop van een overeenkomst geen nieuwe overeenkomst aan te gaan.

ARTIKEL 8 – Eigendom en verzorging bloemcreaties

1. Bloem-o-Theek blijft te allen tijde eigenaar van de geleverde complete bloemcreatie. Als de complete bloemcreatie bij de Klant staat, dient de Klant hiermee zorgvuldig om te gaan. De complete bloemcreatie mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bloem-o-Theek door een zakelijke Klant niet op een andere locatie worden geplaatst dan zoals in de Overeenkomst vastgelegd.
2. Het is niet toegestaan de bloemen met echte bloemen / planten/ zaken te mengen. Het is evenmin toegestaan om de bloemcreatie water te geven. Schade aan de bloemen en/of vaas zal door Bloem-o-Theek op de in lid 3 van dit artikel genoemde wijze bij de Klant in rekening worden gebracht.

- Indien de Klant niet in staat is de complete bloemcreatie in de oorspronkelijke staat op het overeengekomen moment te retourneren, zal een bedrag van EUR 250,- inclusief BTW in rekening worden gebracht. Indien een vaas breekt of anderszins schade (chip, barst, etc.) heeft, wordt een bedrag van EUR 75,- inclusief BTW in rekening gebracht. Indien de Klant gedeeltelijk in gebreke blijft met het retourneren van de complete bloemcreatie (bijvoorbeeld enkele zijde bloemen zijn beschadigd / ontbreken) dan zal naar redelijk oordeel van Bloem-o-Theek een aanvullend bedrag in rekening worden gebracht.
- Voorafgaand dan wel bij aflevering wordt door Bloem-o-Theek een foto van de complete bloemcreatie gemaakt, deze foto legt de oorspronkelijke staat van het geleverde tussen Bloem-o-Theek en Klant vast.

ARTIKEL 9 – Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen en diensten berusten bij Bloem-o-Theek. Het is de Klant niet toegestaan om de naam en/of het logo Bloem-o-Theek (en alle mogelijk combinaties van verkeerde spelling) te gebruiken in enige uiting of voor eigen commerciële doeleinden.
- De Overeenkomst bevat geen overdracht van de intellectuele eigendomsrechten als onderdeel van de levering van goederen of diensten aan de Klant alsmede de bijbehorende documenten.

ARTIKEL 10 – Levering; levertijd en uitvoering

- Indien, ongeacht de reden, de Klant nalaat de (tijdige) levering van de goederen die volgens de Overeenkomst ter levering zijn aangeboden te aanvaarden, dan komen alle door Bloem-o-Theek tevergeefs gemaakte kosten in verband met de aanbieding alsmede de bijkomende kosten van bewaring en opslag, voor rekening van de Klant.
- Levering geschiedt op het adres van Bloem-o-Theek. De klant is verplicht zeker te stellen dat een persoonlijke overdracht van de producten mogelijk is. Mocht een persoonlijke overdracht niet mogelijk zijn, dan is de Klant in gebreke ten aanzien van de acceptatie en/of wissel.
- Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, kunnen de producten – tegen betaling van extra verwerkingskosten – op een andere moment worden aangeboden.
- Bloem-o-Theek is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst anderen dan met Bloem-o-Theek verbonden personen in te schakelen voor zover dat voor de uitvoering wenselijk is. De klant is gebonden aan de voorwaarden die Bloem-o-Theek met de door hem ingeschakelde anderen overeenkomt.

ARTIKEL 11 – Klachten- vervaltermijn

- De Klant dient de complete bloemcreatie direct na levering te controleren. Klachten van de Klant met betrekking tot de onjuiste of onvolledige uitvoering van de order dienen Bloem-o-Theek te bereiken binnen 24 uur na ontvangst. Indien de klacht Bloem-o-Theek niet binnen deze termijn bereikt, kan de Klant zich er niet meer op beroepen dat de order onjuist of onvolledig is uitgevoerd.
- Indien Bloem-o-Theek meent dat een klacht gegrond is, dan heeft Bloem-o-Theek de mogelijkheid de geleverde goederen te vervangen of, indien vervanging of herstel niet mogelijk is, de Klant een vergoeding te bieden van maximaal het door de Klant betaalde factuurbedrag in verband met de geleverde goederen (en zal de geleverde goederen terugnemen).

ARTIKEL 12 – Aansprakelijkheid en verjaringstermijn

- Bloem-o-Theek is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade, met inbegrip van gederfde winst, misgelopen omzet en misgelopen kansen, ontstaan door een door Bloem-o-Theek aan de Klant geleverd product en/of dienst.
- Alle wettelijke vorderingen van de Klant jegens Bloem-o-Theek zullen in ieder geval verjaren na één (1) jaar te rekenen vanaf de datum waarop de desbetreffende verplichting verschuldigd werd op grond van de order, of de schadeveroorzakende gebeurtenis optrad.

- De Klant zal Bloem-o-Theek vrijwaren tegen alle vorderingen van derden en ongeacht op welke grond, in verband met de door Bloem-o-Theek aan de Klant geleverde goederen of diensten, tenzij en voor zover de Klant aantoonbaar dat er geen verband bestaat tussen de vordering van een derde met enige omstandigheid die onder het risico van de Klant valt.

ARTIKEL 13 – Opschorten en ontbinding

Bloem-o-Theek kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke interventie (met onmiddellijke ingang en zonder dat Bloem-o-Theek gehouden is tot een vergoeding) in geval dat (i) de Klant tekortschiet in de nakoming van een van zijn verplichtingen volgens de Overeenkomst en/of onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en/of (ii) de Klant uitstel van betaling aanvraagt of dit aan hem wordt verleend of de Klant failliet verklaard wordt.

ARTIKEL 14 – Overmacht

In geval van overmacht (als bedoeld in artikel 6:75 BW) van de zijde van een der partijen zal de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort voor zolang de overmacht situatie voortduurt, zonder dat een der partijen gehouden is tot een vergoeding aan de andere partij. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat de overmacht situatie langer dan drie (3) maanden zal duren, of al meer dan drie (3) maanden duurt, kan de andere partij schriftelijk de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke interventie ontbinden, zonder dat zulks enig recht op vergoeding verschaft.

ARTIKEL 15 – Ongeldigheid van een of meer bepalingen

- De ongeldigheid van een der bepalingen van de Overeenkomst en/of onderhavige algemene voorwaarden zal de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of onderhavige algemene voorwaarden onverlet laten.
- Indien en voor zover een der bepalingen van de Overeenkomst en/of onderhavige algemene voorwaarden ongeldig is of naar de beginselen van de redelijkheid en billijkheid onder de gegevens omstandigheden onaanvaardbaar is, dan zal tussen de partijen een bepaling gelden die gezien alle omstandigheden aanvaardbaar is.

ARTIKEL 16 – Toepasselijk recht en jurisdictie

- De rechtsbetrekkingen tussen Bloem-o-Theek en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht.
- Alle geschillen tussen Bloem-o-Theek en de Klant zullen worden beslecht door een bevoegde rechtbank.